

Algemene Voorwaarden Trendy TN

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- **Dag:** kalenderdag;
- **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Trendy TN

Avonturijn 806

3316 LB Dordrecht

E: info@trendytn.nl

KVK: 98451812

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de consument mogelijk te maken.
3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden, waaronder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding. Zolang deze

bevestiging niet door de ondernemer is verzonden, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien de ondernemer op grond hiervan gegronde redenen heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling te weigeren of hieraan bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product aan de consument de volgende informatie schriftelijk of op een duurzame gegevensdrager meesturen:
 - het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, of een duidelijke melding indien dit recht is uitgesloten;
 - informatie over garanties en service na aankoop;
 - de prijs inclusief alle belastingen;
 - de wijze van betaling, levering of uitvoering van de overeenkomst;
 - het modelformulier voor herroeping.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. De consument heeft 14 dagen bedenktijd, ingaande de dag na ontvangst van het product.
2. Tijdens de bedenktijd mag de consument het product uitpakken en gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen, zoals dat ook in een fysieke winkel zou mogen.
3. Indien de consument verder gaat dan noodzakelijk, is de ondernemer gerechtigd een waardevermindering in rekening te brengen.
4. Retourneren gebeurt conform de retourinstructies van de ondernemer.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. De directe kosten van het terugzenden van het product komen voor rekening van de consument, tenzij anders vermeld door de ondernemer.
2. Bij herroeping betaalt de ondernemer het volledige aankoopbedrag, inclusief de oorspronkelijke leveringskosten, uiterlijk binnen 14 dagen terug. De ondernemer mag wachten met terugbetaling totdat het product retour is ontvangen of de consument heeft aangetoond het te hebben teruggezonden.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht kan worden uitgesloten voor producten die:

- volgens specificaties van de consument zijn gemaakt;
- duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- snel kunnen bederven of verouderen;
- om hygiënische redenen niet geschikt zijn om te worden teruggezonden indien de verzegeling na levering is verbroken;
- overige wettelijke uitzonderingen betreffen (art. 6:230p BW).

Artikel 9 - De prijs

1. Alle prijzen zijn inclusief btw.
2. Kennelijke druk- en zetfouten binden de ondernemer niet.

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de wettelijke conformiteitseisen.
2. De consument heeft recht op een deugdelijk product. Indien het product niet voldoet aan de redelijke verwachtingen, heeft de consument recht op kosteloos herstel of vervanging.
3. De wettelijke garantietermijn is minimaal 2 jaar, of langer indien de aard of verwachte levensduur van het product dit rechtvaardigt.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. Bestellingen worden geleverd binnen 2-3 werkdagen, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien levering vertraagd is of een bestelling niet kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan zo spoedig mogelijk bericht en heeft hij het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

Artikel 12 - Duurtransacties

Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd of een duurtransactie is gesloten, gelden de wettelijke bepalingen omtrent opzegging en verlenging.

Artikel 13 - Betaling

1. Betaling kan o.a. plaatsvinden via Klarna of andere aangeboden betaalmethoden.
2. Onjuistheden in betaalgegevens dienen direct door de consument gemeld te worden.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 7 werkdagen na constatering, volledig en duidelijk omschreven bij de ondernemer te worden ingediend.
2. De ondernemer streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument zich wenden tot het Europese ODR-platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 15 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.