

Retourneren

Hoe werkt het?

Wat jammer dat het item(s) niet goed is, maar kan natuurlijk gebeuren! Gelukkig kun je heel eenvoudig je aankoop retourneren. Je kunt jouw item(s) binnen Nederland al vanaf €6,95 retour sturen.

De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor pakketten die niet aankomen of verloren gaan tijdens het retourproces. Wel zoeken we natuurlijk met u naar een passende oplossing.

Voeg altijd het [retourformulier hieronder](#) toe voor een snelle verwerking van je retour.

Retourvoorwaarden

Om in aanmerking te komen voor een retour, moeten de artikelen voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Het artikel moet **ongedragen, ongewassen en onbeschadigd** zijn.
- Het originele **label/kaartje** moet er nog aanzitten.
- Er mogen geen **make-upvlekken, sterke geuren zoals parfum of zweet** op het artikel zitten.

Download ons [retourformulier hieronder](#), vul dit volledig in en stuur het mee met je retourzending.

Verwerking van retourzendingen en terugbetalingen

- **Voor reguliere artikelen:** Zodra we je retour hebben ontvangen en gecontroleerd, verwerken we deze binnen **10 dagen**. Je ontvangt het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) terug via dezelfde betaalmethode die je hebt gebruikt bij de aankoop.
- **Betalingen via Klarna:** Heb je via Klarna betaald, dan gelden de volgende voorwaarden:
 - **Klarna betaal later:** Het openstaande bedrag op je Klarna-factuur wordt aangepast zodra wij je retour verwerken. Indien je al hebt betaald, wordt het bedrag teruggestort via Klarna. Dit kan **1-3 werkdagen** duren, afhankelijk van je betaalmethode.
 - **Klarna gespreid betalen:** Indien je hebt gekozen voor betaling in termijnen, wordt het retourbedrag verrekend met de nog openstaande termijnen. Eventueel te veel betaalde bedragen worden door Klarna aan je teruggestort.

Let op: Klarna is verantwoordelijk voor het terugbetalen van bedragen als je hebt gekozen voor hun betaalmethoden. Wij zorgen ervoor dat je retourverwerking wordt doorgegeven aan Klarna, waarna zij de terugbetaling uitvoeren.

- **Voor sale-items:** Artikelen uit de **sale** kunnen **niet** geretourneerd worden.

Garantie

Wij bieden geen **wasgarantie** op onze artikelen. Problemen na het wassen zijn voor eigen verantwoordelijkheid. Mocht er echter sprake zijn van een **productiefout** of ander defect bij ontvangst, meld dit dan binnen **24 uur** via info@trendytn.nl met duidelijke foto's van het probleem.

Vragen?

Heb je vragen of twijfels over je retourzending? Neem gerust contact op via info@trendytn.nl of bezoek onze [contactpagina](#).

RETOURFORMULIER

Bestelnummer:

Voor & achternaam:

Besteldatum:

Emailadres:

Vul hieronder de bestelgegevens in. Als deze niet volledig zijn, kunnen we je bestelling niet terugvinden en de terugbetaling niet verwerken.

Retourreden	Aantal	Artikelnaam	Maat

RETOURREDEN:

1. Te klein
2. Te groot
3. Verkeerd artikel geleverd
4. Voldoet niet aan de verwachting
5. Artikel ontbreekt
6. Productiefout bijv. een vlek of een gaatje
7. Meerdere maten besteld

OVERIGE RETOUR OPMERKINGEN

- Een retour dient binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd te zijn
- Alle producten dienen ongedragen en in originele staat te zijn
- Let hierbij op make-up vlekken, beschadigingen of sterke geuren
- Het retourformulier dient volledig ingevuld te zijn
- Retourkosten zijn voor eigen rekening
- Indien de retour niet aan alle eisen voldoet kunnen wij het aankoopbedrag niet terugstorten.

LET OP: ZORG DAT DIT FORMULIER MEE GAAT TIJDENS DE RETOUR

Je retour wordt binnen 14 dagen verwerkt en zodra deze is ontvangen, wordt het bedrag teruggestort.

Adresgegevens:

TreNdy TN
Aventurijn 806
3316 LB Dordrecht

info@trendytn.nl